



Citizenship and
Immigration Canada

Citoyenneté et
Immigration Canada

Government
Publications

Temporary Resident Visa

CA 1
CI
-2022
c.1
GOVT



What to do if
an application is refused

Canada



This is not a legal document. For precise legal information, consult the *Immigration and Refugee Protection Act* and its regulations.

Frequently asked questions

Why do some foreign nationals need a temporary resident visa to enter Canada?

Under Canada's *Immigration and Refugee Protection Act*, every foreign national, except people from countries specifically exempted in the *Immigration and Refugee Protection Regulations*, must have a temporary resident visa before arriving in Canada. (Countries are exempted where their nationals have demonstrated that they are a low risk for violating Canada's visa rules.) Temporary resident visa requirements allow Canada to fulfil the objectives of the *Immigration and Refugee Protection Act* by facilitating the entry of bona fide visitors to Canada for such purposes as trade, commerce, tourism, international understanding, and cultural, educational and scientific activities, while also protecting the health, safety and security of Canadian society. The CIC Web site provides the list of countries whose citizens need visas to visit Canada at www.cic.gc.ca/english/visit/visas.html.

How many applications for temporary resident visas does CIC receive each year and what is the approval rate?

The volume of temporary resident visa applications has tripled since the early 1980s. Currently, CIC's visa offices receive applications for temporary entry to Canada from about one million people annually. The temporary resident visa approval rate has remained consistent at just over 80 percent for most years since 1983.

Who decides if a foreign national will be granted a temporary resident visa?

Under the *Immigration and Refugee Protection Act*, only visa officers are authorized to decide on temporary resident visa applications. The visa officer is an independent decision maker whose determination must be in accordance with the *Immigration and Refugee Protection Act* and Regulations. Members of Parliament and other Canadian government officials do not have the authority to make decisions on temporary resident visa applications or to give directions to visa officers with respect to individual decisions.

If I disagree with the refusal decision on an application, what can I do?

If you believe that you have new information that was not previously considered or if you believe that circumstances have changed since the refusal, you may wish to submit a new application. This new application will normally be assessed by a different visa officer and all current information will be taken into consideration. If, however, there is no change in your situation, or no change in the purpose of your visit, it is unlikely that a new application will result in the issuance of a visa. The normal processing fees apply to all new applications.

What does a visa officer consider when assessing an application for a temporary resident visa?

Approval of a temporary resident visa application cannot be guaranteed as each application is considered on its own merit. Visa officers look at many factors in assessing whether an applicant is a genuine temporary resident. They consider the purpose of the visit and the applicant's ties to his or her home country, including the family and economic situation.

Foreign nationals wishing to come to Canada as temporary residents must show that they will respect the conditions that apply to temporary residents. One of these conditions is that they will leave voluntarily at the end of the visit. Individuals who apply to come to Canada as temporary residents must satisfy the visa officer that they:

- are in good health (in some cases, a medical examination may be required);
- have not committed a crime;
- do not pose a threat to Canada's security;
- have a valid passport or travel document;
- have enough money to support themselves and their family members while in Canada;
- will leave Canada voluntarily at the end of their authorized stay; and
- meet all other requirements of the *Immigration and Refugee Protection Act*.

Visa officers also take into account invitations from hosts in Canada. While the invitation helps in assessing the purpose of the visit, it is only one of many factors that must be taken into consideration. The visa officer is required to assess the applicant's intentions, rather than those of the host in Canada.

For example, a host may believe that a temporary resident intends to leave at a specific time, but does not have the ability to enforce this departure.

Some visitors may not have informed their hosts of their true intentions. Visa officers make decisions on a case-by-case basis. The onus is on applicants to show that their intentions are genuine.

What documents must be submitted with a new application?

Each visa office and its Web site provides information on the supporting documents that must be submitted with the completed application form and fees. Ensuring that an application is complete, that the fee payment is in an acceptable form and that all required documents in support of the application have been included will ensure that the application is processed without undue delays.

In general, applicants need documentation to demonstrate that they have a valid reason to visit Canada and sufficient attachments to their home country to ensure that they will return to it after their authorized stay in Canada.

Where a new application is submitted after a refusal, applicants should provide documents related to the new information or the change in their circumstances since the refusal or, failing that, they should provide an explanation for the new application.

Links to the visa office Web sites may be found on the CIC Internet site at **www.cic.gc.ca/english/offices/missions.html**.

What type of information should an applicant include on a new application to satisfy a visa officer?

There is no formula or specific document that will guarantee approval of a temporary resident visa application. Applicants are advised to submit complete applications, including all the supporting documents, in accordance with the instructions that the visa office provides. The documents must be authentic and the information presented must be truthful. Fraud and misrepresentation will result in a refusal, and applicants refused for these reasons will be banned from entering Canada for two years. However, the completeness of an application and

the submission of all requested documentation will not in themselves result in the approval of an application. The visa officer must also be satisfied that the applicant is a genuine visitor to Canada who will leave at the end of an authorized stay.

The *Immigration and Refugee Protection Act* and its regulations provide authority to visa officers to use their discretion in evaluating situations in which there may be compelling humanitarian and compassionate considerations. Applicants who wish to have any particular circumstances of a humanitarian and compassionate nature taken into account by the visa officer should attach a written submission to the application, describing the situation. If a temporary resident permit is approved under these circumstances, an additional fee is payable.

What can I do to support the new application of a friend, relative or business contact who has been refused?

If your friend, relative or business contact decides to make a new application, you may provide documentation in support of that application directly to the applicant to submit with his or her application. However, although you may provide such support, the decision of the visa officer is ultimately based on the applicant's circumstances, and not on any personal or financial guarantees that you or others may be prepared to offer on his or her behalf.

May I be told the reasons for the refusal of the application of my friend, relative or business contact?

As a federal government department, CIC is bound by the *Privacy Act* not to discuss the details of any case with anyone except the applicant and certain authorized people. Before the visa office can release information to you, the applicant must

provide it with specific written permission. In many cases, because of the volume of work (CIC considers nearly one million applications a year), even if you are informed of the reason for the refusal, the information given to you may be quite brief. For instance, you might be told that “based on the information available, the visa officer was not satisfied that the applicant was a genuine visitor who would leave Canada when required to.”

Applicants should use the “Authority to Release Personal Information to a Designated Individual” form (IMM 5475) to give written permission to the visa office for the release of personal information to a third party. The form is available on line at **www.cic.gc.ca/english/applications/release-info.html**.

Can a potential host in Canada or an applicant outside Canada appeal the decision on a temporary resident visa application?

Under Canada’s *Immigration and Refugee Protection Act*, there is no formal right of appeal on temporary resident visa decisions. Rather, the applicant may reapply and, whenever possible, a different visa officer will examine the application.

An applicant may also seek leave through the Federal Court of Canada to request a judicial review of any decision made by a visa officer, if he or she believes that the process was not legally or procedurally fair. A lawyer in Canada would have to act on behalf of the applicant.

Where can I get more information?

The CIC Web site provides information for people wishing to visit Canada at **www.cic.gc.ca**.

une autorisation écrite à cet effet. Dans de nombreux cas, en raison de la charge de travail (CIC examine près d'un million de demandes par année), les renseignements concernant les raisons du refus qui vous seront communiqués pourraient être brefs. Par exemple, on pourra vous dire que « compte tenu des renseignements disponibles, l'agent des visas n'était pas convaincu que le demandeur était un véritable visiteur qui quitterait le Canada lorsqu'il le devrait ». Le demandeur doit remplir le formulaire intitulé « Autorisation de communiquer des renseignements personnels à une personne désignée » (IMM 5475) pour donner son autorisation écrite au bureau des visas de divulguer des renseignements personnels à un tiers. Le formulaire se trouve en ligne à l'adresse www.cic.gc.ca/francais/demandes/communiquer-renseigne.html.

Un hôte éventuel ou un demandeur se trouvant à l'extérieur du Canada peuvent-ils interjeter appel d'une décision relative à une demande de visa de résident temporaire?

Aux termes de la *Loi sur l'immigration et la protection des réfugiés* du Canada, il n'existe pas de droit d'appel des décisions concernant les visas de résident temporaire.

Cependant, le demandeur peut présenter une nouvelle demande et, lorsque cela est possible, un autre agent des visas examinera la demande. Un demandeur peut également demander l'autorisation à la Cour fédérale du Canada de demander un contrôle judiciaire de toute décision rendue par un agent des visas s'il estime que le processus n'a pas été équitable d'un point de vue juridique ou procédural. Un avocat canadien devra alors agir au nom du demandeur.

Où puis-je obtenir plus de renseignements?

Le site Web de CIC fournit des renseignements à l'intention des personnes qui désirent visiter le Canada à l'adresse www.cic.gc.ca.

dûment rempli et la présentation de tous les documents demandés ne garantissent pas l'approbation de la demande. L'agent des visas doit également être convaincu que le demandeur est un véritable visiteur et qu'il quittera le Canada à la fin de la période de séjour autorisée.

La Loi sur l'immigration et la protection des réfugiés et son règlement d'application confèrent à l'agent des visas un pouvoir discrétionnaire lors de l'évaluation de situations dans lesquelles il peut y avoir des considérations d'ordre humanitaire impérieuses. Si le demandeur souhaite que l'agent des visas tienne compte de circonstances de nature humanitaire, il doit joindre à sa demande une présentation écrite décrivant la situation. Si l'octroi d'un permis de séjour temporaire est approuvé dans ces circonstances, des frais additionnels sont exigibles.

Que puis-je faire pour appuyer la nouvelle demande d'un ami, d'un parent ou d'un contact d'affaires qui a été débouté?

Si votre ami, votre parent ou votre contact d'affaires décide de présenter une nouvelle demande, vous pouvez lui fournir directement des pièces justificatives qu'il présentera avec sa demande. Cependant, même si vous fournissez des pièces justificatives, la décision de l'agent des visas se base en fin de compte sur la situation du demandeur, et non sur des garanties personnelles ou financières que vous ou d'autres personnes êtes disposés à offrir en son nom.

Puis-je être mis au courant des raisons justifiant le refus de la demande de mon ami, de mon parent ou de mon contact d'affaires?

À titre de ministère fédéral, CIC est tenu par la *Loi sur la protection des renseignements personnels* de ne pas discuter des détails d'un cas avec personne, à l'exception du demandeur et de certaines personnes autorisées. Pour que l'agent des visas puisse vous divulguer l'information, le demandeur doit lui fournir

Quels documents doivent être présentés avec une nouvelle demande?

Chaque bureau des visas et son site Web procurent des renseignements sur les pièces justificatives qui doivent être présentées avec le formulaire de demande dument rempli et le paiement des droits exigibles. Une demande dument remplie, les frais acquittés sous la forme d'un paiement acceptable et la présentation de toutes les pièces justificatives garantiront un traitement de la demande sans retard déraisonnable.

En général, les demandeurs doivent avoir des documents pour démontrer qu'ils ont un motif valable de visiter le Canada et des attaches suffisantes à leur pays d'origine pour garantir qu'ils y retourneront à la fin de leur séjour autorisé au Canada.

Lorsqu'une nouvelle demande est présentée après un refus, le demandeur doit présenter des documents relatifs aux nouveaux renseignements ou au changement de situation depuis le refus. S'il ne les présente pas, il doit expliquer les raisons de la nouvelle demande.

On trouve des liens vers les sites Web des bureaux des visas sur le site de CIC, à l'adresse www.cic.gc.ca/francais/bureaux/missions.html.

Quels types de renseignements un demandeur doit-il inclure sur sa nouvelle demande pour satisfaire l'agent des visas?

Il n'existe pas de formule ni de document particulier garantissant l'approbation d'une demande de résident temporaire. Le demandeur doit présenter un formulaire de demande dument rempli ainsi que les pièces justificatives, conformément aux directives fournies par le bureau des visas.

Les documents doivent être authentiques et les renseignements être vrais. La fraude et les fausses déclarations donneront lieu à un refus, et le demandeur déboute pour ces raisons se verra refuser l'entrée au Canada pendant deux ans. Cependant, un formulaire

attaches du demandeur à son pays d'origine, y compris sa situation familiale et économique.

Les étrangers qui souhaitent venir au Canada à titre de résidents temporaires doivent démontrer qu'ils respecteront les conditions qui s'appliquent aux résidents temporaires. L'une de ces conditions est qu'ils quitteront volontairement le pays au terme de leur visite. Les personnes qui présentent une demande de résident temporaire doivent convaincre l'agent des visas des éléments suivants :

- Elles sont en bonne santé (dans certains cas, un examen médical pourrait être exigé);
- Elles n'ont commis aucun crime;
- Elles ne présentent pas de menace pour la sécurité du Canada;
- Elles ont un passeport ou un titre de voyage valide;
- Elles ont suffisamment d'argent pour subvenir à leurs besoins et à ceux des membres de leur famille pendant leur séjour au Canada;
- Elles quitteront volontairement le Canada à la fin de la période de séjour autorisée;
- Elles satisfont à toutes les autres exigences de la *Loi sur l'immigration et la protection des réfugiés*.

L'agent des visas tient également compte des invitations d'hôtes au Canada. Même si l'invitation aide à déterminer le motif de la visite, elle ne représente que l'un des nombreux facteurs dont il faut tenir compte. L'agent des visas est tenu d'évaluer les intentions du demandeur et non celles de l'hôte au Canada.

Par exemple, un hôte peut croire qu'un résident temporaire a l'intention de quitter le pays à une date précise, mais il n'a pas la capacité de le forcer à partir. Il est possible que certains visiteurs n'aient pas informé leur hôte de leurs véritables intentions. L'agent des visas rend des décisions sur une base individuelle. Il incombe au demandeur de démontrer que ses intentions sont véritables.

L'approbation d'une demande de visa de résident temporaire ne peut être garantie, puisque chaque demande est évaluée en fonction de son bien-fondé. L'agent des visas examine de nombreux éléments pour déterminer si un demandeur est un véritable résident temporaire. Il tient compte du motif de la visite et des

De quoi l'agent des visas tient-il compte lorsqu'il évalue une demande de visa de résident temporaire?

Si vous croyez que vous disposez de nouveaux renseignements dont on n'a pas tenu compte précédemment ou si vous croyez que la situation a changé depuis le refus, vous souhaitez peut-être présenter une nouvelle demande. Celle-ci sera habituellement évaluée par un autre agent des visas, et tous les renseignements actuels seront pris en considération. Cependant, si aucun changement n'est survenu dans votre situation ou s'il n'y a aucun changement au motif de votre visite, il est peu probable qu'une nouvelle demande donne lieu à la délivrance d'un visa. Les frais habituels de traitement s'appliquent à toute nouvelle demande.

Que puis-je faire si je suis en désaccord avec le refus d'une demande?

Aux termes de la Loi sur l'immigration et la protection des réfugiés, seuls les agents des visas ont le pouvoir de rendre une décision relativement aux demandes de visas de résident temporaire. L'agent des visas est un décideur indépendant dont la décision doit être prise conformément à la Loi sur l'immigration et la protection des réfugiés et à son règlement d'application. Les députés et les autres représentants du gouvernement du Canada n'ont pas le pouvoir de rendre des décisions relativement aux demandes de visas de résident temporaire ni de donner des directives aux agents des visas au sujet de décisions particulières.

Qui décide si un étranger se verra octroyer un visa de résident temporaire?

Foire aux questions

Pourquoi certains étrangers ont-ils besoin d'un visa de résident temporaire pour entrer au Canada?

Aux termes de la *Loi sur l'immigration et la protection des réfugiés*, tout étranger doit être muni d'un visa de résident temporaire avant sa venue au Canada, à l'exception des citoyens des pays exemptés de cette obligation par le *Règlement sur l'immigration et la protection des réfugiés*. (Les pays dispensés de l'obligation d'obtenir un visa de résident temporaire sont ceux dont les ressortissants ont démontré qu'ils présentent un faible risque d'enfreindre les règles du Canada concernant les visas). Les

exigences en matière de visa de résident temporaire permettent au Canada de respecter les objectifs de la *Loi sur l'immigration et la protection des réfugiés* en facilitant l'entrée au Canada de véritables visiteurs à des fins de commerce, de tourisme et de compréhension internationale, ainsi que pour des activités culturelles, éducatives et scientifiques, tout en protégeant la santé et la sécurité de la population canadienne. Le site Web de CIC fournit la liste des pays dont les citoyens ont besoin d'un visa pour visiter le Canada, à l'adresse www.cic.gc.ca/francais/visiter/visas.html.

Combien de demandes de visas de résident temporaire CIC reçoit-il chaque année et quel est le taux d'approbation?

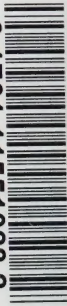
Le volume des demandes de visas de résident temporaire a triplé depuis le début des années 1980. En ce moment, les bureaux des visas de CIC reçoivent environ un million de demandes d'admission temporaire au Canada annuellement. Le taux d'approbation pour les visas de résident temporaire est demeuré constant, soit tout juste au-dessus de 80 p. 100 pour la majorité des années depuis 1983.

La présente publication ne revêt pas un caractère juridique. Pour toute information juridique, consulter la *Loi sur l'immigration et la protection des réfugiés* et le règlement connexe.

Canada

Que faire si votre
demande est refusée

3 1761 11551023 2



Visa de résident temporaire

